27 ème Journées des hôpitaux de Jour

S'évaluer pour mieux prendre soin

*Evaluation des pratiques professionnelles :
de la contrainte au désir*

Dr Jérôme Pellerin
Hôpital de jour Géronto-Psychiatrique
Hôpital Charles FOIX, Ivry sur Seine

Les évaluations des pratiques professionnelles : ce qui est demandé

- Une mise en relation des pratiques médicales avec les recommandations (de bonne pratique)
- L'analyse des données cliniques et le suivi des résultats
- Actualisation des modalités de prise en charge et l'amélioration continue de la qualité des soins

La mise en relation des pratiques médicales avec les recommandations (de bonne pratique)

- Il existe des éléments recommandables (annonces diagnostiques, plan de soin...)
- Les pratiques médicales sont hétérogènes et empiriques
- Il reste des inconnues (organisation des consultations, articulations des divers professionnels...)

L'analyse des données cliniques et le suivi des résultats

- Dossiers de soins
- Protocoles d'études et évaluation de certaines thérapeutiques
- Qu'est ce qu'aller mieux en hôpital de jour ? Quels critères de sévérité d'un trouble ? Quelles précisions des diagnostics utilisés ?
- Expertise et intersubjectivité peuvent-elles coexister ?

L'actualisation des modalités de prise en charge et l'amélioration continue de la qualité des soins

- Vers un contrôle de cette qualité des soins ou une obligation de résultats ?
- Vers une normalisation des pratiques et un abandon de l'art ?
- Vers une annulation de la créativité et de l'inventivité ?

Les conditions du soin en Hôpital de jour

- La bonne définition de la dépendance
- Le respect des positions individuelles : différences, places, exigences et limites de chacun
- La gestion des affects
- La nécessité d'un travail (du) collectif
- Le cadre : unité de lieu, unité de temps

Quelles possibilités d'évaluation ?

- Questionner la diversité des pratiques réelles
- Justifier l'écart des pratiques par rapport à une norme
- Envisager sa responsabilité au regard de ses pratiques et en faire un enjeu éthique
- Avec le souci de la plainte du patient et non de son trouble
- Avec la crainte de l'évidence (de la connivence)

Le groupe d'analyse de pratique

- Groupe entre « pairs »
- Dans un objectif de formation interactive
- Sans tiers extérieur en position d'expert (modération tournante)
- Basé sur le volontariat
- A un rythme régulier et sur un temps fixé (2 à 3 heures)
- Avec trois temps :
 - Etude de cas
 - Analyse du parcours
 - Thématique spécifique

Les staffs-EPP des équipes

- Différents professionnels d'une même équipe
- Sur une thématique définie à l'avance par un responsable
- Dans un groupe « fermé » se retrouvant tous les 2 mois (2 heures)
- Qui associe successivement :
 - Revue de dossiers
 - Revue bibliographique
 - Avis d'un expert

Conclusions

- Les EPP sont une occasion de penser (encore) notre pratique
- Ils ne doivent pas en être le seul lieu...
- Doivent toujours subsister :
 - La possibilité d'un discours
 - La revendication d'un patient pour faire valoir sa singularité